

**VORBEREITUNGEN FÜR DIE EPA-EINRICHTUNG**

Um Ihre ePA-Registrierung erfolgreich abschließen zu können, ist eines der folgenden Verfahren zum Identitätsnachweis erforderlich (s. Punkt 5):

- Smartphone mit aktuellem Betriebssystem
- Personalausweis und PIN
- Gesundheitskarte und PIN
- PostIdent in der Postfiliale
- Aktivierungscode vor Ort in Ihrer BKK

Außerdem benötigen Sie Ihre NFC-fähige Gesundheitskarte: Diese erkennen Sie am Kennzeichen G 2.1 rechts oben.



NFC-fähige Gesundheitskarte

Bitte stellen Sie sicher, dass sie eines der genannten Verfahren durchführen können und sie im Besitz einer NFC-fähigen Gesundheitskarte sind, BEVOR Sie mit der Registrierung beginnen

**EPA-APP EINRICHTEN: SO GEHT ES!**

1. Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese



[bkk-da.de/krankenkasse/epa-fuer-alle/epa-app](http://bkk-da.de/krankenkasse/epa-fuer-alle/epa-app)

2. Benutzerkonto anlegen/registrieren

Legen Sie ein Benutzerkonto an. Klicken Sie hierzu auf den Button „**Registrieren**“.

**Sie haben Fragen zur elektronischen Patientenakte?**

Sie erreichen uns unter [telematik@bkk-da.de](mailto:telematik@bkk-da.de) oder 0521-557847-590

### 3. REGISTRIERUNG

Füllen Sie das Formular aus:

- Ihre **Versichertennummer** (Vorderseite KV-Karte s. rechts)
- die letzten **6 Stellen der Kennnummer** der Karte ein (Rückseite KV-Karte s.rechts)
- Ihre **Postleitzahl**
- Ihre **E-Mail-Adresse**
- Vergeben Sie ein sicheres **Passwort**
- Akzeptieren Sie die **Einwilligungserklärung** und die **Nutzungsbedingungen**
- klicken Sie auf den Button „Weiter“.
- Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit **Bestätigungscode**

The screenshot shows a registration form with the following fields:
 

- Versichertennummer: A 123456789
- Die letzten 6 Stellen der Kennnummer: 001234
- Postleitzahl: 55555
- E-Mail-Adresse: max@mustermann.de
- Passwort: [masked]
- Passwort wiederholen: [masked]
- Buttons for 'Einwilligungserklärung' and 'Nutzungsbedingungen' (both checked).
- 'Weiter' button at the bottom.



Die benötigte Versichertennummer auf der Vorderseite beginnt mit einem Buchstaben



Die Kennnummer der KV-Karte finden Sie links unten auf der Rückseite. Sie benötigen die letzten 6 Stellen

### 4. E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN

The screen shows:
 

- Confirmation: 'Benutzerkonto angelegt'.
- Instruction: 'Bitte geben Sie Ihren 8-stelligen E-Mail-Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail von uns erhalten haben.'
- Code input field: B7654321
- Button: 'E-Mail-Bestätigungscode erneut senden'
- 'Weiter' button at the bottom.

Rufen Sie die E-Mail auf und tragen Sie den **8-stelligen Bestätigungscode** in der ePA-App ein.

Sie haben keine E-Mail erhalten? Bitte prüfen Sie den Spam-Ordner.

Klicken Sie anschließend auf den Button „Weiter“.

### 5. APP-CODE VERGEBEN

The screen shows:
 

- Instruction: 'Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.'
- Input field: App-Code eingeben (with a question mark icon)
- Code input: 4 [ ] [ ] [ ] [ ]
- 'Abbrechen' button at the top right.

In diesem Schritt vergeben Sie einen **6-stelligen App-Code**. Diesen benötigen Sie zukünftig beim Einloggen in die App.

Der App-Code ist ein weiteres Sicherheitsmerkmal und wird für das Login in der ePA-App benötigt.

Je nach Gerät kann Ihnen auch für die zukünftige Anmeldung eine biometrische Anmelde-möglichkeit (Face-ID oder Touch-ID) angezeigt werden.

## 6. IDENTITÄT BESTÄTIGEN

Hier haben sie 4 Möglichkeiten

- per **Online-Ausweisfunktion (eID)** und Ihrer dazugehörigen PIN, hier öffnet sich die separate NECT-App (Nect Wallet)
- per **POSTIDENT-Verfahren** persönlich in der Postfiliale
- persönlich in der **Geschäftsstelle** der BKK\_DürkoppAdler mit einem **Aktivierungscode**
- per **Gesundheitskarte** und dazu gehöriger **PIN**  
Bitte kontaktieren Sie uns, wir lassen Ihnen Ihre PIN zukommen

Wählen Sie das gewünschte Verfahren aus und drücken Sie „Weiter“

Je nach Verfahren werden Sie von der App durch Ihre Identitäts-Bestätigung geführt.

## 7. ANMELDEVERFAHREN AUSWÄHLEN

Nach erfolgreicher Registrierung wählen Sie Ihr zukünftiges Anmeldeverfahren:

- mit App-Code
- mit Gesundheitskarte und PIN oder
- mit Personalausweis und PIN

**Hinweis:** Mit dem gewählten Verfahren melden Sie sich zukünftig immer in der ePA an.

## 8. AUTOMATISCHE ANMELDUNG

Sie können die **automatische Anmeldung** aktivieren. Dadurch werden Sie bei jedem App-Start – nach dem Entsperren der App – automatisch an den ausgewählten Diensten (z. B. Patientenakte oder E-Rezepte) angemeldet.

Hierzu müssen Sie anschließend der **Übermittlung von personenbezogenen Daten zustimmen**.

Welche Daten übermittelt werden, können Sie an der entsprechenden Stelle einsehen.

## 9. SMARTPHONE VERKNÜPFEN

Abbrechen Anmelden

### Gerät verknüpfen

Um auf Ihre Patientenakte zugreifen zu können, ist eine Verknüpfung mit ihrem Gerät notwendig. Hierzu müssen Sie den Registrierungscode eingeben, den wir Ihnen per E-Mail geschickt haben.

Der Registrierungscode wurde an folgende Adresse gesendet:

**beispieladresse@email.com**

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf diese E-Mail-Adresse haben, kontaktieren Sie bitte Ihre Krankenkasse.

[Kontakt zu Ihrer Krankenkasse](#)

Ihnen wird hierfür ein **6-stelliger Registrierungscode** per E-Mail zugesendet.

Geben Sie diesen hier in der ePA-App ein. Ihr Smartphone ist nun verknüpft.

Sie werden automatisch in die App weitergeleitet.

## 10. WILLKOMMEN

**Patientenakte**

**Praxen & Einrichtungen** Alle  
Wo sind Sie in Behandlung?

Praxis Dr. Peter Niere

**Dokumente**  
4 gesamt

**Ihre BKK\_DürkoppAdler**  
Übersicht Ihrer Leistungen der Krankenkasse erhalten

**Medikation**  
Liste verordneter Medikamente ansehen

Nach erfolgreicher Geräteverknüpfung gelangen Sie direkt in Ihre Patientenakte.